

踏上新征程，不负好春光

——人力资源部经理邓美兰发言

尊敬的董事长、胡总裁、公司领导、同事：

非常感谢老板和集团给我的信任与鼓励，选取我在开年大会上作典型发言。我发言的题目是“踏上新征程，不负好春光”。

我是建设公司人力资源部邓美兰，2011 年公司蓬勃发展时，我有幸加入，转眼过去 11 年，蓦然回首，我从一名未婚懵懂基层员工逐渐成长起来，从工程部普通技术员成长为高级工程师，从资料信息员成长为人力资源部经理。感谢老板提供展示自我、锻炼能力、发挥潜力的平台，感谢建设公司提供不同岗位的工作舞台，让我有广阔的空间实现人生抱负，感谢领导的关怀与厚爱，感谢同事的支持与帮助。

2021 年，在陈总的带领下我们部门的工作获得了公司认可，取得来之不易的荣誉，打下良好基础，年初我被任命为人力资源部经理，这个事业发展的接力棒传到我手上，踏上新的征程，我深知任重而道远，责任重于泰山，我一定勇于担当、埋头苦干，以时不我待的精神取得新的成绩。

通过 2 天的务虚会议，我们对董事长“稳健发展、盘活经营、提升管理、争创效益”的理解更深刻、更全面、更透彻。十六字工作方针是公司 2022 年工作的指导思想，既为公司发展明确了方向，也为公司管理提供了根本遵循，为开局漂亮、全年精彩奠定了坚实基础。

首先，我谈谈自己对董事长“十六字工作方针”的理解：稳定是前提，改革是动力，发展是目的。我们要时刻保持改革创新，及时调整经营思路，在竞争中稳步发展，并保持利润持续增长；我们要加强内部精细化管理，实现降本、提质、增效，达到经济、品牌、社会效益稳步上升，推动公司高质量发展。

下面，我结合自己的本职工作对董事长“十六字工作方针”做了一些思考。

稳健发展：发展是硬道理，是公司的第一要务，我们追求稳健发展需要的是有效益、有质量、可持续的增长。建设公司稳定发展对集团发展至关重要。目前，我们公司在湖南省内民营建筑企业处于领先地位，近年来业务规模大幅增长，而且基本都是政府公共资金项目，承接项

目整体质量优良，我们要坚定信心，振奋精神，稳中求进，尽快突破发展瓶颈期，实现百亿目标。同时，公司的发展与个人也是密切相关，公司兴、员工富，我们才有归属感、自豪感。就如，公司是船，我们是水手，让船乘风破浪、安全前行，是我们不可推卸的责任。人力是公司发展的第一资源，对公司整体发展战略和目标责任的实现具有举足轻重作用。我们将加强战略思维和系统思维，长远谋划，建立健全人力资源管理体系，助推公司稳健发展。一是紧跟政策步伐，招聘满足公司发展需求和市场要求的项目关键岗位人员，逐步提高人证相符率，为稳定公司经营做好服务。二是确保委派人员质量符合公司发展要求，我们要联合公司工程部、总工会等职能部门结合公司实际制定委派关键岗位人员职责清单，分清权责边界，制定奖惩措施，实行定岗定责，优化人才考核机制，健全人才储备库，确保公司业务基本盘稳定。

盘活经营：经营工作是企业发展的龙头，业务是企业的江山，没了业务就没了江山。盘活经营是公司的首要任务，要在“活”字上做文章，要发扬民营企业体制机制灵活的优势，顺势而为。要激活全员，尤其是经营人员的活力，使之释放全部的能量，全身心投入到经营工作中，积极开拓市场，要整合各种资源，尤其是项目经理和分公司资源，做活经营。作为人力资源部，我们要进一步挖掘优势、多措并举，盘活人力资源。一是减负担。对不符合公司发展的证件人员不论亲疏，不论关系坚决予以淘汰，并做好退证、停保人员善后协调工作，维护公司利益，最大限度缩减人力成本，给公司减负。二是保质量。确保“人力池”运行机制有效，要将项目关键岗位人员数量把控好，把每位持证委派人员用好。三是，挖潜力。针对委派关键岗位人员证岗不一状况，我们要加强引导和培训，逐步提高岗位履职能力，发挥委派人员作用，全面提升公司项目管理水平，保障公司可持续性发展。

提升管理：没有一流的管理就没有一流的企业。管理是企业永恒的主题，没有终点。2022 年我们面临复杂的市场环境和巨大挑战，如何从容面对各种不确定性，并取得较好成绩，就需要我们苦练内功，提

升我们的管理能力和水平。人力资源部面对公司高速发展和日益严格的的政策环境，要改变以往疲于应对的被动局面，我们要提高前瞻性和系统思维，要有大局意识、未雨绸缪，要跳出人力资源的眼光来审视人力资源的发展。首先，打造一支忠诚、干净、担当的团队；塑造务实、高效、廉洁的顺天人人力资源品牌；用三到五年时间，打响顺天人人力资源在行业内的品牌影响力。然后，提升人力资源管理能力。我们要加强统筹规划，优化人力资源配置，实行人证动态管理机制，建立一套用人、留人、激励人的管理体系，我们要创新，不能墨守成规，要改变以往“人中选人”的方法，逐步实现“以需定岗、以岗定人”的选拔办法。其次，提升对项目的管理和服务能力。凡是项目部急需解决的人员问题，我们都抓紧去办；凡是项目部反映强烈的制度弊端和不合理现象，我们都下决心去改；凡是容易引起项目部老板情绪波动，容易造成各方利益关系紧张的问题，我们都慎重处理；凡是委派人员诉求较多的事情，我们都尽力解决。我们坚持问题导向，把工作中遇到的种种问题，形成解决预案，做到遇事不慌，处理有序，坚决维护公司利益。

争创效益：争创效益是企业经营管理活动的出发点和归宿。为公司效益做贡献则是我们每个员工义不容辞的责任。“如果你存在，那么就不要让自己可有可无的存在着”。联想到老板提到的“不要假装努力，结果不会陪你演戏”，我们要用管理、用勤奋、用智慧要效益，我们必须立足岗位，以效为抓手，整治推诿懒腐、推脱绕道等问题，对能办的事情马上办，难办的事情想办法办，以实干的作风，过硬的本领提升办事效率。我们人力资源部要在证件优化上动脑筋，在人才引进上把好关，在培训提升上花心思，在履职尽责上下功夫，把每项工作落到实处，最大限度争创效益，有力保障公司高质量发展。

人力资源部任务光荣而又艰巨，我深感责任重大，但我一定振奋精神、扎实工作，不辜负公司的期望和重托，加倍珍惜这个干事创业的岗位，朝着既定目标砥砺前行，为进一步推动公司高质量发展提供充分的人力保障。

· 顺天集团中高管微信群学习感言摘选 ·

- **建设公司 李菁菁：**一年之计在于春，一日之计在于晨。在新春开启之时董事长组织我们召开开年工作会议统一思想、剖析不足、提升高度、明确方向，做好全年工作排排计划。感恩董事长和胡总裁的用心教导，让我们认识到了自己的差距，有了你们方向指引，我们更会坚定信心，认真领悟会议精神，并将会议精神传达到基层所有员工，让我们的工作落地有声，一切都为达成年度目标而努力！
- **建设公司 孙科：**作为财务管理者，要实现财务目标顺利开局，需带领团队紧紧围绕十六字工作方针，“钉钉子”精神，始终保持务实、严谨、高效、律己的工作状态。未来目标已定，请集团相信，我们将当好家、理好财、控风险、明账目，对照集团和公司领导的高标准、严要求，以主人翁的心态对待本职工作，并紧密团结，齐心协力、开拓进取，再创佳绩！
- **项目公司 胡杰：**认真听取了老板一席教导，作为高管的我倍受鼓舞，深知自身的不足，是对我内心的一次洗礼。您的很多话是需要我整个团队在往后的工作中去深思、去领会、去执行、去反省，不辜负平台给予的机会，肩负起这份责任与使命，做到“知责于心、担责于身、履责于行”，以求真实的工作态度正确的看待个人得失，为公司持续稳健健康发展做出应有的贡献。
- **项目公司 屈泽刚：**通过学习领悟“十六字”方针，深刻认识到当前形势的严峻。有一份好的工作不易，应当珍惜和奋发图强，也看到做得好、做出成绩的公司也会提拔重用。我深刻认识到自己不足，2022 年我将踏实工作，改变思维，加强团队建设和人才培养，狠抓工程质量、安全、进度，针对项目管理薄弱环节虚心学习，完善成本管理、材料管控、机械台班、零星用工等管理措施，不断夯实管理基础，通过抓进度、核成

- **本、保安全、提质量、优方案、节能降耗、精细施工等措施为公司创效益。**
- **房产公司 周英姿：**人勤春早争朝夕，不待扬鞭奋自蹄。我将深刻领悟十六字方针，以开局就是决战，起步就是冲刺的姿态率先垂范，深入一线，带领团队主动作为，强化争先创优的进取心、队伍建设的精气神、谋事干事的责任感、协同高效的一盘棋、廉洁奉公的严要求，切实压实各项责任，努力做到人合事合心合，确保各项工作高效落实完成。不负时代，不辱使命！
- **置业公司 王琦：**感恩董事长提供的高起点平台，通过这两天的学习，让我备受鼓舞，对工作充满信心。市场是残酷、不相信眼泪的，可想而知董事长都驾驭着“顺天巨轮”为我们遮风挡雨、披荆斩棘的艰辛。我们惟有脚踏实地，主动担当，勇于奉献，坚定不移地落实董事长及集团布置的各项计划和任务，紧紧置业公司“控成本、去库存、破难题”的工作重心，深刻领悟十六字方针并结合到自己的实际工作中，才能不负韶华，对得起自己的青春。
- **置业公司 马丽：**稳字当头，争创效益，唯有一个“干”字，干出效益才能发展，牺牲“小家”成就“大家”。只有在工作中始终保持良好的不倦的求学求知态度，沉下心来学习，俯下身干事，多一些真抓实干，勇于突破自我，挑战极限，敢于迎难而上的精神，用实际行动奏响“一起向未来”的时代强音。
- **物业公司 张婕：**2022 年是我们“勇担使命、稳健前行”的一年，面对变幻难测的风险，我们需增强忧患意识，以勇于担当和积极进取的精神，破顽突、除隐患、补短板、强弱项，以昂扬的斗志、务实的作风，把自己的工作任务及职责扛在肩上、放在心上、抓在手上，咬定目标不放松，坚定信心不动摇，一步一个脚印，奋力前行。

- **旅游公司 唐艳：**在外界经济形势持续低迷的今天，我们能够拥有顺天这么好的平台，何其幸运！能连续两天聆听董事长的教诲与学习，何其幸福！唯有感恩与实干！2022 年我一定脚踏实地，勇于担当，善于作为，敢于奉献，我作为一名新文旅人更要跨过“专业短缺”这道坎，夯实专业底子，在工作中充分发挥领学、促学作用。用顺天二十年的企业文化凝心聚力，激发每一个顺天文旅人心中的自我驱动力和创造力，打造一个思想统一、价值观统一、充满活力、共创新辉的团队，新的一年让我们甩开膀子竭尽全力，一心向顺天，一起向未来！
- **旅游公司 钱智平：**经过两天的学习领悟，首先是惭愧，2021 年是艰难的一年，在旅游市场低迷、公司整体效益不佳的情况下，还有幸与各位同仁一起接受十六字方针的洗礼，受之有愧。其次是信心，集团二十多年的稳固根基，在董事长零月光风、不萦于怀的品德引领下，对旅游这个朝阳行业一定是充满信心的，只有坚定信心，才能看到未来。再者是感恩，离开平台，我们什么也不是，集团的良苦用心，是希望通过两天的会议，带领大家统一思想向前走。这不仅仅是为了集团的发展，更多的是为我们的个人成长在谋划，这份初心，我们感恩于心。然后最重要的是行动，我们要练内功、创品牌、看未来，就得从认识到自己肩上的责任开始，下基层、与员工交朋友，提升团队正能量开始，从人人唯贤、对公不履职的事零容忍，加强督查和执行力开始，从结合十六字方针分解到项目、到部门、到人的工作重点开始，不断反省自我，修正自我，时不我待，只争朝夕。
- **集团党建顾问 陈海鑫：**（七律）
顺天金会鸣春雷，十六方针奋进催。
传达文化启征鼓，领悟执行启新程。
凝心聚力稳发展，盘活经营见英雄。
勤奋耕耘每一载，不辱使命赢未来。

- **题找准，列出清单，将破解对策夯实，盘活人力资源，做到人尽其才；盘活闲置资产，做到物尽其用，全力以赴达成年度目标。**
- **洋沙湖水管公司 彭冲：**感恩董事长，感恩顺天平台！董事长的谆谆教诲，大家长式的期望我们的成长，激励且暖心。我有坚定信心，在新十六字方针指导下，分析优劣，直面不足，时刻自省，防微杜渐，不断学习提升自身水平，深耕一线，以身作则，带出风清气正、无不良习气、有高度凝聚力的团队。憾未能参与顺天壮阔起步，但愿成为顺天稳健发展、更上层楼的一分子，尽自己微薄但饱含感恩之力！
- **集团总部 许怡：**在目前严峻的经济形势下，公司的发展面临内外各种困难和挑战。严格说顺天集团没有居安思危，只有居危思危！无论是公司还是个人，我们其实面临着各种危机和风险。面对风险要有清醒的预见意识和防范意识，要有危机感、紧迫感、责任感、使命感！如何应对政策和市场的挑战？唯有认清形势，积极作为，主动担当，履职尽责，狠抓营销，严控成本，抢占市场。相信在董事长的带领下，全体顺天人团结一致、用心用情、努力奋斗，一定能迎难而上，再创辉煌！
- **集团总部 胡华：**草感地恩，方得其郁葱；花感恩雨，方得其绚烂；己感彼恩，方得其壮大！我们用感恩的心、报恩的心，来做本职工作，便不会感到倦怠与疲惫，便会浑身充满干劲！感谢老板提供的平台，砥砺前行，顺天未来可期！
- **集团党建顾问 陈海鑫：**（七律）
顺天金会鸣春雷，十六方针奋进催。
传达文化启征鼓，领悟执行启新程。
凝心聚力稳发展，盘活经营见英雄。
勤奋耕耘每一载，不辱使命赢未来。

稳健发展 盘活经营 提升管理 争创效益

——湖南顺天集团 2022 年开年工作会议

【本报讯】虎年开新局，同心谋新篇。2022 年 2 月 10 日—11 日，为期两天的湖南顺天集团 2022 年开年工作会议在洋沙湖旅游景区顺利召开，来自顺天集团总部及各分子公司中高层管理人员、部分关键核心主管级骨干人员共 170 人参加此次会议，为奋力冲刺全年目标凝心聚力，积蓄势能。本次会议主要分为四个议程，首先由集团人力行政总监兼督查考核组长张菱通报各子分公司 2021 年目标管理考核评分以及 2022 年经营指标、关键核心工作任务，其次是胡慧敏副总裁作开年动员讲话，接下来是董事长率总部高管列席各子分公司小组讨论，并作 2022 年工作部署指示讲话。各分子公司紧紧围绕“稳健发展、盘活经营、提升管理、争创效益”工作方针，剖析团队存在的问题与不足，制定与十六字工作方针相匹配的工作思路与落地举措，为全年的工作订立准确、清晰的方向。

当前，面对复杂多变的外部环境和市场变化带来的严峻挑战，我们面临的稳健发展的任务更加繁重艰巨。如果遇到困难就绕道、遇到风险就退缩，企业如何破解前进道路上的种种难题？2022 年我们到底该怎么办？苏松泉董事长在会议上指出，就是要各公司勇担使命，稳健前行。“勇”字当头，就是要勇往直前、敢为人先，求得生存、获得发展、赢得胜利。“担”就是要担当履职，强化履职尽责，勇于担当作为，不能任人唯亲，要任人唯贤，让干事者真正受到褒奖，得



2022 年 1 月 12 日，苏松泉董事长在开年工作会议上作 2022 年工作部署指示。

到重用。我们肩负着把企业做大做强、发扬光大的使命，要以高度的责任感和使命感，努力完成集团下达的目标任务，创造出经得起实践和检验

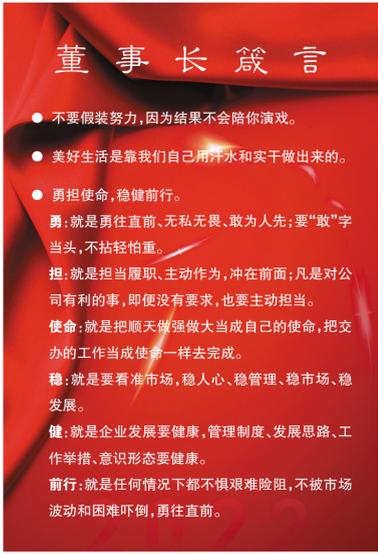
的成绩。“稳”字当头，就是要坚持稳中求进的总基调。当前形势下，我们要始终保持居安思危的清醒头脑，以自我加压的奋进姿态，稳市场、

稳人心、稳发展。“健”就是健康，要以管理创造效益，以诚信赢得市场，走出一条健康发展之路。我们一定要不畏艰难和险阻，引领团队提振士气，团结一致，扫清前行路上的绊脚石，始终保持高昂的势头。

董事长在会上还提出四点要求：一是各公司要围绕十六字方针，加快部署各项重点工作，充分研判市场，编制全年的工作计划。思想站位要高，完善管理机制，提升员工的素质和凝聚力，提高团队的管理水平，整体效益。二是集团要加大对全过程的监督，开展常态化督查，各公司要按照制定的各项计划贯彻执行，方向正确，措施有力，确保经营目标的达成。三是重培养、育人才，人才作为公司的一项软实力，在综合实力中的作用越来越突出。高管团队要加大对行政领导能力、领悟执行能力和专业技术能力的学习和提升，与员工做朋友，树立良好的用人导向，能者上、庸者下、劣者汰，让年轻人越干越有劲。四是节能降耗要放首位。要厉行节约、勤俭持家，强化费用管控，各公司要系统思考，找到着力点，采取有力措施，过好紧日子。

2022 年，新征程，新起航。面对新形势、新变化、新要求，我们要有时不待我、只争朝夕的紧迫感，坚定不移地落实集团各项决策和部署，争当发展龙头，以“踔厉奋发、笃行不怠”的担当，走好、走稳顺天集团行稳致远高质量发展之路。

供稿：集团党委办



- ### 董事长箴言
- 不要假装努力，因为结果不会陪你演戏。
 - 美好生活是靠我们自己用汗水和实干做出来的。
 - 勇担使命，稳健前行。
勇：就是勇往直前、无私无畏、敢为人先；要“敢”字当头，不拈轻怕重。
担：就是担当履职、主动作为，冲在前面；凡是对公司有有利的事，即便没有要求，也要主动担当。
 - **使命：**就是把顺天做大做强当成自己的使命，把交办的工作当成使命一样去完成。
 - **稳：**就是要看准市场，稳人心、稳管理、稳市场、稳发展。
 - **健：**就是企业发展要健康，管理制度、发展思路、工作举措、意识形态要健康。
 - **前行：**就是任何情况下都不惧艰难险阻，不被市场波动和困难吓倒，勇往直前。



- ### 导读
- **十六字方针学习领悟交流**（4 版）
 - **湖南顺天集团 2021 年度表彰光荣榜**（6 版）
 - **经验交流——先进代表发言**（7 版）



【编者按】每一年的开年工作会议既是对管理人员领悟力的培训，也是对经营与管理思路的检阅；既是头脑风暴与自我反省，也是相互学习与促进的机会。今年的开年工作会议，董事长语重心长的教诲与指示，胡副总裁对十六字方针的抛砖引玉理解，为全体管理人员指明了工作方向，确立了目标要求，更传授了标准和方法，激励大家在 2022 年的工作中，将感恩化为担当，将责任化为动力，将领悟化为行动，将自省化为改变，用忠诚、智慧、实干、担当的拼搏奉献精神，为确保高效优质达成全年工作目标，坚定信心，不负使命，以昂扬的姿态扎实推进集团发展稳健向前。

持续深入学习贯彻集团十六字方针精神 以昂扬姿态推进顺天集团稳健发展

集团开年工作会议上，胡副总裁就董事长提出的“稳健发展、盘活经营、提升管理、争创效益”十六字方针发表个人理解，对全体与会人员进行清晰形势、剖析问题、理清思路、找准方向、创新举措，将学习成果转化为谋事干事的行动力起到了抛砖引玉的作用。

稳健发展。首先要坚定信心。当今时代，国家整体经济向上向好；顺天经过二十余年的沉淀和积累，有发展的基础，有稳的基础；董事长多年的奋力拼搏、亲力亲为，为我们提供了好的平台，让所有的英雄有用武之地。其次，要客观分析目前的优势和劣势。向上向好的市场发展将带来旅游、基础设施建设、房地产等方面有利于企业发展的机遇，以及在百年大变局之下的如疫情的影响、国家对宏观经济的调控、政府处于平台的限制等面临的不确定因素。各公司处于不同行业，要分析自身优势、劣势，并探讨如何应对与破局。同时，要做到防微杜渐、居安思危。稳健发展的前提是控制风险，不给公司造成大的经济、声誉、品牌等影响。集团通报的 2022 年各子公司经营指标、关键核心工作任务是集团基于每个公司情况制定的战略目标，在当前形势下，如何多、快、好、省地完成目标，是每个公司、每个团队、每个顺天人的责任和使命，要有奉献精神、团队精神、主人翁精神，先有大家才有小家，要舍小家为大家，共同为事业做担当。

盘活经营。经营是根据现有资源状态、所处环境进行筹划、谋划、计划、规划、组织和管理，把有限的物力、财力发挥到极致，创造更大的利益。做好经营，需根据企业发展、环境和市场占有等情况，合理地制定适合企业经营发展的方向和策略。如何将更多的心思花在经营和管理上，是团队需要探讨的问题。我们要盘活资产，包括无形资产、固定资产、流动资产等，优先考虑使用闲置资产，再行采购。同时也要整合资源，包括政府资源、上下游的项目经理资源、合作伙伴资源、供应商资源、社会的品牌、集团内部资源等，合理利用好社会上、集团内部、各个公司、每个人手里的所有资源为集团发展助力。

提升管理。管理是在经营生产过程中的有效组织、管控、协调、指挥等经济活动的总称。企业管理是将有限的人力物力财力最大化，实现多、快、好、省的目标。一是要提升管理意识，增强主人翁意识、担当意识、奉献精神、使命意识。二是要提升能力。身不先则不信，公司一把手作为火车头一定要率先垂范，以身作则，提升专业能力、领悟能力和执行力，做好表率，同时提高团队整体素质素养和战斗力。三是要提升自省，时常发现自己在工作中、职场上的存在的问题，发现公司在前进道路上存在的问题。流水不腐户枢不蠹，一个人最大的优点是能看到自己的缺点，最大的缺点是看不到自己的缺点。四是增强

文化，用文化凝聚人、影响人、团结人。家的文化、亲情的文化、战斗的文化、奋斗的文化等凝聚了所有顺天人价值观的精髓。在提升管理的过程中，依然要加强企业的文化建设、团队建设，提升文化影响力。

争创效益。效益不仅仅是经济效益，同时包括品牌效益、社会效应等多个方面。为企业创造效益是我们的责任和使命。我们每个公司，每个人都要做到开源节流，要分析各自为企业贡献的点在哪？如何去努力达成贡献能力？在哪里产生？如何产生？是需要团队共同探讨的课题。品牌效益能够助推企业市场占有率的持续性和稳定性，对企业稳健发展有积极的助推作用。多年来企业在全国各地都建立了一定的品牌口碑，要根据自身所在行业对品牌产生品牌效益的功能进行合理的部署和安排。社会效益不仅仅指赞助和捐赠，还包括企业诚信经营、信守承诺、对社会实行以智、以德、以信、以诚的经营理念，以及社会给予企业的更认同和回馈。

未来有机会、有希望，也有困难。董事长勉励我们“不要假装努力，因为结果不会陪你演戏！”望全体顺天人练就一副铁肩膀，做一堵承重墙，把起步当决战，把起步当冲刺，脚踏实地、埋头苦干，为圆满完成 2022 年各项工作任务不懈努力。

短 讯

顺天黄金海岸大酒店圆满完成市人大会议接待工作

【本报讯】顺天黄金海岸大酒店作为长沙市第十六届人民代表大会第一次会议指定接待酒店,为确保大会的顺利召开,全体上下凝心聚力,以“倾情奉献、用心服务”宗旨,对入住期间各项服务流程进行了周密部署,前期筹备严谨,严格,后期服务更是精心、用心。酒店专门成立后勤专项保障小组,从食宿安排、防疫保障、食品安全卫生、消防安保等多方面高标准、严要求,同时对全体酒店工作人员强化服务培训、任务安排,确保各环节顺利开展。

为保障住宿安全,酒店对所有房间设施设备进行了彻底检修维护,安排员工每日细心打扫房间,保证客房干净整洁,同时做好房间全面消毒、通风等防疫期间所有人员的健康安全。

为确保接待用餐精细安全,一是强化食品安全,积极迎接市食药局现场抽检,严格采购程序,严把原材料供货关,

注重菜品质量,严格按照就餐标准科学制定菜谱;二是科学把握就餐时间节点,有序开展餐饮接待工作,定岗定人,维护就餐秩序;三是对餐具、厨具等进行清洗消毒,随时抽样检测,杜绝食品安全隐患;四是后厨进行清洁工作,及时处置餐厨垃圾,切实优化后厨整体备餐环境。

为保障住宿安全,酒店对所有房间设施设备进行了彻底检修维护,安排员工每日细心打扫房间,保证客房干净整洁,同时做好房间全面消毒、通风等防疫期间所有人员的健康安全。

为确保接待用餐精细安全,一是强化食品安全,积极迎接市食药局现场抽检,严格采购程序,严把原材料供货关,



2022年1月,长沙市人大常委会办公室赠送顺天黄金海岸大酒店“微笑是温暖的天使,服务是最好的名片”锦旗。

参会人员不仅住得安心更住得舒心。此次高规格的接待服务,酒店凭借高水平的服务素质、高标准的服务品质、超前的服务意识,获得了与会人员的一致好评。

供稿:黄金海岸酒店/隋婷

火爆! 渔寮小镇元宵节人气爆棚!

——2022 洋沙湖渔寮小镇新春灯展

【本报讯】春节期间,一场主题为“虎虎生丰,喜乐洋沙”的新春灯展,在洋沙湖渔寮小镇盛大举行,逛庙会、看花灯,让游客们充分感受到了浓浓的中国年味。抢红包、五星巡游、非遗表演、游戏闯关等丰富多彩的活动,也让游客们度过了一个特别的春节。

2月15日,是传统的元宵佳节,也为洋沙湖渔寮小镇的新春灯展带来了一波客流高峰。华灯初上的时候,近万名游客涌入渔寮小镇,让整个小镇充满喧嚣、热闹、喜庆的氛围。刚入景区,大家就被一组名为“福虎生成”的灯组吸引,近8米高的猛虎造型花灯,栩栩如生、气势磅礴,将上山虎的威猛霸气展现的淋漓尽致,让游客叹为观止,纷纷拍照留念。本次灯展的花灯均由来自四川自贡的花灯匠人精心打造,在保留传统花灯制作工艺的同时,融入了现代高科技的表现手段,让本次灯展亮点满满。

除了华美的花灯,抢红包、游戏闯关等趣味十足的互动游戏,也让游客们趋之若鹜,每个游戏摊位前都排起了长长的人龙队伍。特别是春节红包墙的现金红包,对游客的吸引力最大,离活动开始还有半小时,就已经有游客在排队等候了。而投篮、找球、套圈这些传统的互动游戏,让每一位游客感受到了新春逛庙会的乐趣,特别是挑战游戏成功的游客们,在拿到定



元宵节活动现场照片。

制的福虎玩偶时,喜悦之情溢于言表。

说到逛庙会,又怎么少得了美食和戏曲非遗表演呢。景区从全国各地请来的非遗传承人,让本次灯展的庙会变得年味十足。变脸、花鼓戏等非遗戏曲表演,博得了现场游客的阵阵喝彩;糖画、糖葫芦、拉洋片、拉丝姜糖让小朋友领略到中国传统手工美食的魅力,也让年纪稍长的游客们回到了儿时记忆中那个熟悉的中国年。

最受喜欢的莫过于本次春节期间特别推出的五星巡游表演,由景区工作人员扮演的福禄寿喜财五位“神仙”刚一出场,就被热情的游客们团团围住,近十米宽的古镇街道被挤得水泄不通。我们的“神仙”也毫不吝啬的为现场每一位游客送上了新春的祝福,并和游客合影留念。特别是财神,更是备受大家“宠爱”,游客们都争先恐后的摸摸财神手中的元宝,想沾沾财神的财气,希望自己虎年财运滚滚。

本次洋沙湖渔寮小镇新春灯展为期近一个月,虽然天公不作美,但依然人气火爆,共接待省内外来游客近5万人,为虎年开了个好头。而今年灯展期间活动的开展也让游客深深感受到了过年带来的喜庆,让年过得更有年味。游客们纷纷为今年的灯展点赞、转发朋友圈,也让春节期间的渔寮小镇火出了圈。

供稿:旅游公司/黄敦

奇趣洋沙欢度元旦

——2022 洋沙湖元旦活动精彩呈现

【本报讯】元旦小长假期间,在洋沙湖旅游景区,开展了一场别开生面的元旦特别活动,亲子趣味挑战赛、湿地神兽打卡两项乐趣横生的游玩项目,让洋沙湖的假期充满了欢声笑语,特别是小朋友们,学到了也玩嗨了,在洋沙湖度过了一个特别有意义的元旦佳节。

最有趣的要数指压板挑战赛,由爸爸妈妈踩着指压板,小朋友搬指压板交替着向前移动。想要获胜可不那么简单,非常考验亲子间的默契度和配合度。特别是号称游戏界大魔王的指压板,让爸爸妈妈们充分体验了“小竹笋”带来的支配性恐惧,一个个都是龇牙咧嘴的完成了整个比赛,硬生生的把一场挑战赛玩成了大型表情包现场,连围观的游客都笑得前仰后合,让整个现场充满了欢乐的氛围。

而最受欢迎的莫过于套圈圈挑战赛,由家长们投圈,小朋友们接圈,投出去的圈圈必须要套在



元旦节现场活动照片。



元旦节现场活动照片。



元旦节现场活动之踩气球。



元旦节现场活动之套圈图。

娃娃感受了一次什么叫“父爱如山……体滑坡”,10个套圈,至少有一半被爸爸砸到脸上,那真是“欲哭无泪”啊,小脸上写满了委屈。不过完成了游戏,拿到奖品,又马上喜笑颜开了。

与此同时,在湿地公园神兽打卡活动也在火热进行中,游客需要通过打卡地图,在偌大的湿地公园里,找到指定小动物并

合影留念。打卡地图上不仅有每种小动物的栖息地点,还有简单的介绍,让湿地的游客朋友们在公司和部门领导的指导下,各兄弟部门的配合下,以亲子互动的模式来作为小长假的主要活动,这样的创意不仅让原本传统的活动模式有了创新,更受到了游客的一致好评。

供稿:旅游公司/黄敦

长沙顺天凯宾斯基酒店

荣膺 2021 第 16 届“时尚旅游金榜”金选商务酒店

【本报讯】2021年10月16日至20日,国内最具影响力的旅游媒体、时尚传媒集团旗下《时尚旅游》第16届“时尚旅游金榜”颁奖典礼在海南三亚成功举办。湖南极具品质的欧洲奢华国际酒店——长沙顺天凯宾斯基酒店,凭借其设计风格、设施服务、餐饮宴会、当地文化与艺术的巧妙融合,荣获“金选商务酒店”。

长沙顺天凯宾斯基酒店总经理陈义表示:“非常荣幸,凯宾斯基能够从数十万大众网络票选里面脱颖而出,并得到专业评委的认可,我们对这一成就感到非常自豪,这表明长沙顺天凯宾斯基酒店是商务和休闲旅客的首选。”他说,湖南旅游资源丰富,长沙是一座历史悠久名城,有着

丰富的旅游资源,也是如今的网红城市,热门旅游城市,吸引着越来越多的客人来此旅游度假,这也说明长沙已经成为中国备受欢迎的旅游目的地之一。因此,我们也有机会为更多游客提供宾至如归的服务。

酒店以其烹饪多元化而闻名,并被认为是一个“安全地带”的体验,因此在凯宾斯基,您将被理解,并知道在服务、质量和活动方面会有高期许。作为湖南地标酒店之一,长沙顺天凯宾斯基酒店已成为各类大型会议和活动的首选,凯宾斯基慈善音乐现场也已经成为许多人社交活动中的首选项。所有这些都是我们受到商务和休闲旅行者的青睐的原因。

供稿:顺天凯宾斯基酒店/王婷

顺天酒店板块 2021 年度

服务明星分享会暨颁奖典礼圆满举行

【本报讯】2022年1月20日上午,顺天酒店板块2021年度服务明星颁奖典礼在黄金海岸大酒店隆重举行。酒店部门管理人员、员工齐聚一堂,共同为年度服务明星表示祝贺,肯定她们在过去一年所取得的成就。

一个标杆,一面旗帜。通过服务明星的评选,影响带动酒店员工立足本职,争当“最美奋斗者”,把价值、情怀、使命,担当作为责任并付诸于行动之中,在平凡的岗位铸就不平凡,创造属于自己的荣光。

颁奖典礼上,主持人介绍了每一位服务明星先进个人事迹,分享获奖员工荣誉背后的辛勤与付出,不懈的探索、沟通、容忍与坚持,各酒店总经理为获奖员工颁发了荣誉证书和奖券,以表彰他们所付出的努力及对他们工作的肯定。服务明星代表也积极向大家分享了她们的工作心得,让现场所有人都感受到了榜样的力量。作为

服务端口的一员,她们始终奋战在第一线,秉承专业、耐心、真诚的理念,不断提高专业水平,为客户带去真诚的服务,获得客户的一致好评,她们是当之无愧的服务明星。

在现场热烈的掌声中,顺天集团综合管理总监朱红宇上台发表了讲话,对大家的工作表示了肯定。她表示,今天受到表彰的员工,充分展示了迎难而上、开拓进取的精神,她们都在平凡的岗位上,做出了不平凡的成绩,始终以高标准要求自己,展示了自身价值,希望作为榜样的她们,能激励在场的每一个人,持续提升专业的服务打动客户。

未来,顺天酒店板块不仅将提供专业的服务和有温度的关怀,还将不断提高服务品质,为客户带来和创造更多的人住体验和幸福感。

供稿:酒管公司/米世余



2022年1月20日,顺天酒店板块服务明星分享会暨颁奖典礼在黄金海岸大酒店圆满举行。

人文关怀

2022 就地过年 幸福不减

【本报讯】春节将至,年味愈浓。1月21日,浏阳河街道组织辖区人大代表、政协委员开展春节留守农民工慰问活动,为我司九龙安置房项目、前进小学项目工地的农民工朋友们带去冬日里的一片温暖和新春的美好祝福。

慰问组一行带着棉被、牛奶、年货等慰问品走进九龙农民安置房项目和前进小学项目工地,把新年祝福带给一线建设者。街道人大代表王建军表示,农民工朋友们为了建设事业,春节期间牺牲了与家人团聚的宝贵时间,这种“舍小家,为大家”的精神令人感动,目前全国各地倡导就地过年,希望农民工朋友们在认真工作的同时也要注意自身健康。

项目现场,街道人大代表、政协委员们与留守人员亲切交流,详细了解项目施工进度安排、工资发放、驻守人员春节食宿等情况。对此,公司为全力做好年关的各项安全隐患排查工作,确保项目全员度过一个安全祥和的新春佳节,已组织相关管理人员对项目工地开展了全面检查,特别是对大型围挡封闭、临时用电、大型机械设备及员工、民工宿

舍等方面安全隐患进行了细致深入的排查,并及时予以解决消除。

慰问活动温暖了一线建设者,也让企业感受到了来自街道的关怀和关心,大家纷纷表示,要在各自的工作岗位上继续发扬吃苦耐劳、爱岗敬业的精神,回报党和政府对我们的关心关爱。

供稿:项目公司/黄紫莹



浏阳河街道政协委员、人大代表发放慰问物资。

一线风采

他们的年味是忙碌与坚守

【本报讯】当万家灯火与绚丽烟花点亮除夕的夜空,当千千万万的中国人围坐炉旁,共享团圆时,在顺天黄金海岸酒店有这样一群人,他们依然坚守在工作岗位上,放弃与家人团聚的机会,忙碌并快乐着,用自己的“不归”守护更多人的“团圆”。

2022年春节临近前半个多月,酒店各类年会、用餐接待十分繁忙。为保证酒店接待和服务,餐饮部一线员工每天加班加点连轴转,二线部门员工也积极响应,全面投入一线支援,完成支援再加班加点完

成各自本职工作,就这样从春节前一直忙碌到了春节后。

除夕当天,酒店生意十分火爆,中餐预订30多桌,晚餐预订达40多桌。餐饮部一线员工早就做好了坚守岗位的“春节不打烊”的思想准备,二线部门员工在部门负责人的带领下,主动放弃除夕回家团圆的珍贵机会,留守酒店,与一线部门员工团结一致,共同奋战。在宾客们欢声笑语中,酒店圆满完成了除夕团圆宴会的接待工作。

在这场艰巨的接待任务中,还有一个人的身影一直陪伴着全体员工,他是幕后精密部署的领头羊,也是前线亲力亲为的服务者——酒店总经理。2022年,相信在总经理的带领下,顺天黄金海岸酒店人将会以更加昂扬向上的姿态走好接下来的每一步。

供稿:黄金海岸酒店/胡永清

“泼墨迎春,福进万家”送春联活动

【本报讯】人逢盛世精神爽,年根未送春联。春联是笔尖上的传统年味,春联是记忆里红红火火的福祉,春联是中国人对来年生活的美好希冀。为营造好新春喜庆的节日氛围,顺时物业顺天御岭服务中心组织开展了“泼墨迎春,福进万家”送春联活动,为业主家人写春联,送上新春祝福。

讨论起乔迁新家的喜悦,灵感浮现,两幅对联佳句“居御岭福到家乐安,顺天意人喜事旺”、“迎虎年兴财旺,居旺地心想事成”应运而生。红红的春联,热闹的氛围,喜庆的吉祥话语,满满承载着对新的一年的美好祝愿和祝福。业主家人们争先恐后挑选自己喜爱的春联,个个脸上都挂着幸福的笑容。

1月22日上午,物业工作人员早早为业主准备了新鲜的水果、零食和茶水,两张餐桌也拼成了临时的书桌。9点半开始,物业服务中心人手拥挤,热闹非凡,处处洋溢着欢声笑语和喜庆的节日氛围。在古琴亭的伴奏

下,知名书法家刘猛老师的书法爱好者汪旺老师展纸挥毫,挥毫泼墨,认真的书写每一副春联和每一个福字,多种书体各显神韵,一幅幅充满新春祝福和对美好生活向往的大红春联一挥而就,跃然纸上。

活动现场,业主家人一边交流一边欣赏,时不时从嘴里迸出一句“好字”、“漂亮!”尤其是刚搬进新家的3-502业主和同样是刚搬过来的旺旺老师,



供稿:物业公司/邱小艳

邻里一家亲,共度团圆年

——洋沙小镇新春乐齐欢聚邻里活动

【本报讯】新春佳节到来之际,为丰富业主的业余生活,营造欢乐、喜庆的节日气氛,让业主真实感受到物业暖心服务,提高居住幸福感,凸显洋沙小镇业主之间“和谐邻里情,邻里一家亲”,打造具有顺天特色的邻里互动活动,君澜湾物业服务中心特举办“邻里一家亲,共度团圆年”新春乐齐欢聚活动,物业工作人员真正用心做服务,让小区业主们真正过个舒心年。

除夕晚上,物业组织在小区过年的业主一起在邻里俱乐部放映室观看春节联欢晚会,吃水果,嗑瓜子,年味浓浓。大年初一和大年十五晚,物业开展烧烤活动,前来参加烧烤活动的业主还真不少,还有许多可爱的小朋友,我们的工作也参与进来,与业主们共同分享烧烤的快乐,轻松愉悦。

包饺子,吃饺子,它象征着团聚、承载着情怀,饱含着亲情、思念与爱。大年初五,顺时物业给家人带来了暖意浓浓的福利,组织开展“包裹幸福,共度新春”包饺子主题活动,大朋友、小朋友一起参与其中,气氛相当温馨,现场包好的饺子还可以被业主家人们带回家品尝。小小的饺子,浓浓的爱心,洋溢着“家”的味道与温馨,是对生活的热爱,更是对美好一年的期盼与希望,把对新的一年的美好期盼包进馅里迎接新的一年,包裹幸福,共度新春。

一场大雪让所有人变成了孩子。正月初九,顺时物业在小区月湖边举行了一场以“雪趣·童心”为主题的堆雪人活动,向业主家人发出感情邀请,业主家人和小朋友们积极参与,一场堆雪人活动热火朝天地开始了。大家发挥奇思妙想,堆出的雪人形态各异,活泼有趣,惟妙惟肖,共同在赏雪、玩雪、乐雪中找回了童年乐趣,让人惊喜的是,他们中的小能手在小区内堆了一个可爱的萌萌哒的冰墩墩,吸引了很多业主打卡拍照发朋友圈,一起为奥运赛场的健儿加油!

除夕至大年十五,邻里俱乐部所有项目免费向广大业主家人开放,棋牌、电影、K歌、游泳、健身、桌球乒乓球等等一应俱全,更有每天供应的甜汤冲蛋、姜盐豆浆供业主们尽情享用。

精彩纷呈的活动,让业主家人们感受浓浓的亲情,邻里情,洋洋洒洒,同时提升了洋沙小镇品牌的美誉度。我们将开拓更多样化的邻里文化活动和形式,让业主多多参与,为他们营造更加丰富的精神文化生活,提升业主们的居住幸福感,同时期待更多业主们加入我们洋沙小镇这个大家庭,共同缔造美好温馨的幸福生活!



洋沙小镇“雪趣·童心”主题堆雪人活动

邻里文化

短 讯

除雪保畅通，顺天在行动

【本报讯】冬月二十三日，湖南迎来入冬以来首场大雪，交通出行不便，项目建设受阻。集团旗下公司及项目部闻“雪”而动，在严格保障项

目部各项安全生产工作的同时，积极履行社会责任，迎战冰雪、冲锋一线，快速掀起“抗冰雪、保安全、保畅通”大会战。



除雪保畅通，顺天在行动。

开福区三汉矶大桥因大雪和持续低温开始结冰，严重影响了长沙城东西向过桥车辆的行车安全。为确保三汉矶大桥的通行安全，项目公司及其下属九龙安置房、北城首府、前进小学、黄桥大道等项目部快速响应，积极组织志愿者们投入到铲雪除冰保畅通行动中。

冰天雪地抵挡不住党员、志愿者们除冰清雪的热情，铲雪现场热火朝天。大家一边对大桥积雪结冰路段抛洒融雪剂（工业盐），一边拿起除雪铲、大扫帚等工具进行人工清雪除冰。从 26 日下午到次日清晨，分三次进行集中铲雪除冰，共投入人力 200 余人次。在他们的浴“雪”奋战下，三汉矶大桥上的积雪得以清除，道路实现了畅通，过往司机无不交口称赞，树起了大招牌。

扫雪除冰，温暖同行。此次活动在集团党委的号召下，各公司、项目部第一时间响应、第一时间组织、第一时间出动，充分发挥了党组织的战斗堡垒作用和先锋模范作用，向社会各界展示了顺天集团履行社会责任的使命与担当。

供稿：项目公司 / 黄哲

复工复产新气象 虎力全开新征程

【本报讯】人勤春来早，奋进正当时。春节假期后，为积极落实会议精神，推动项目各项工作有序开展，确保全员到岗、思想到位，公司各项目部组织全员召开“十六字工作方针”学习会、安全生产复工复产工作会，多措并举迅速推进项目复工复产工作，脚蹬“虎劲”以实际行动确保实现 2022 年“开门红”。

合理调配并全部到岗复工，现场班组成员陆续进场、有序复工。所有管理人员、施工人员组织开展安全交底和安全教育工作、施工现场设备设施的全面检查等准备工作，确保有序复工复产。同时利用阴雨天气的时间，组织现场管理人员熟悉图纸、熟读规范、技术资料等相关负责人各司其责，认真学习掌握公司和建设单位各项工作管

理制度，循章办事，提高自身职业素养和专业知识技能。

收心会、动员会的召开，预示着 2022 年各项工作已全面开启，全司上下将保持积极向上努力奋进的精神状态，科学谋划、精准复工，坚定信心、加倍奋进，为高质量、高标准完成公司全年各项目标任务砥砺前行。

供稿：项目公司 / 黄紫莹

政企互动“强省会战略”下，做好企业的创与建，鼓与呼，为行业高质量发展担当作为

——长沙市住房和城乡建设局领导来我司调研座谈

【本报讯】2 月 15 日下午，长沙市住房和城乡建设局党组成员、副局长刘晓军率市住建局市场管理处、工程质量安全监管处、建筑行业管理处、行政审批与服务处和市招标中心负责人莅临我司调研座谈，开福区住建局副局长黎伟军陪同调研。公司总经理陈聘如、总经理助理、招投标部和人力资源部负责人出席调研座谈。

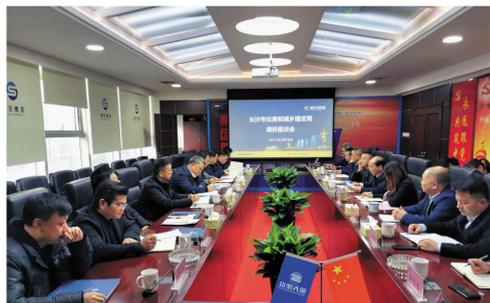
此次调研是市住建局在去年 11 月 25 日湖南省第十二次党代会上提出并实施“强省会战略”的背景下组织开展的。顺天建设集团是市住建局选取的具有代表性的十家优秀企业之一。

座谈会上，刘晓军副局长首先介绍了“强省会战略”下，市住建局的工作目标，并阐述了此次调研的目的和内容。陈聘如总经理介绍了公司基本情况、发展现状及在经营发展过程中遇到的困难和问题。会上，与会的市住建局各处室负责人针对我司提出的市场准入、招投标政策、项目质量管理考评、人力资源管理、财务管理等企业经营管理存在的问题、不足和难点、堵点等问题一一做政策解答并提出建议和意见。

刘晓军对顺天建设集团的经营与管理工作的肯定，尤其在经营理念、多元发展、信息化建设、人才储备、承担社会责任等方面显示了优秀民营企业经营管理的预见性和前瞻性，展示了企业的格局与担当。他表示，市住建局将持续优化服务方式，完善工作流程，加强民企扶持力度，切实为民营企业发展纾困解难。

刘晓军结合湖南省建筑业十四五规划，对公司发展提出了强、高、新、低、严、优的“六字”要求：一是要做强、做大企业经营规模，提升防风险能力，实现高质量发展；做强、做实党组织建设和管理，加强党建对项目的引领作用；二是坚持建造高品质项目，用高品质建筑倡导品质生活；三是加强技术创新，管理创新，推动行业的科技化、规范化；四是做到低成本、低能耗、低风险管理，为社会和环保减负；五是在项目管理上严管理、高标准、严奖惩，提升项目的质安管理水平；六是积极打造业绩优、队伍优、形象优的现代民营企业集团，争做百亿级、千亿级企业。他希望公司在练内功、强素质，积极蓄势赋能的基础上，进一步高起点站位，高水平谋划，高质量高效益发展，充分展现顺天建设在长沙乃至湖南省建筑行业的担当作为。

供稿：建设公司 / 李丹



长沙市住房和城乡建设局党组成员、副局长刘晓军一行到我司调研座谈。

本期责任编辑：谭艳芳

虎年第一会，吹响奋斗新号角

——建设公司项目关键岗位人员总结表彰暨培训大会

【本报讯】2 月 13 日-14 日，建设公司在黄金海岸酒店组织项目关键岗位人员总结表彰暨培训大会，全司 400 余名关键岗位人员迅速集结，为项目管理提升、风险防控、人员素质提升、蓄势赋能。

感悟思想引力，汇聚奋进力量。集团董事长苏松泉高度重视人力资源工作，并亲临会场，用个人的成功经历，阐述“幸福生活都是奋斗出来的”，勉励委派人员坚定信心、珍惜公司平台，以饱满的精神风貌、昂扬的奋进姿态、务实的工作作风，积极担当履职，与公司同步，与公司员工同心，共同打造高质量、高效益的工程项目。

公司总经理对委派人员的工作提出三点希望和四点要求。三点希望：一是希望找准自身工作定位；二是希望强化“坚守底线、沟通交流、创效项目”的责任担当；三是希望提升职业能力。四点要求：一是增强责任心之念，勇于担当作为；二是加强内功修炼，提高业务技能；三是强化风险意识，提升风险管理能力；四是强化沟通协调水平，全面提升行政能力。

本次大会由公司副总经理陈姣主持，公司总经理办领导、人力资源部、工程部、总工室等部门负责人及员工参加会议并培训。

表彰催奋进，榜样促前行。大会对谢金华、凌虹等 17 名优秀岗位人员、陈辉、谢聪等 22 名优良岗位人员进行表彰。优秀岗位人员凌虹作为先进代表做工作经验交流分享。

全方位培训，精彩纷呈。本次培训共计 1 天半时间，共 10 门课程，培训内外讲师云集，内容丰富实用，从风险管理、合同履行、绿色施工、财务管理、新技术运用到危大工程管控、精品工程质量创优、信息化平台使用、岗位职责要求等全方位、全过程展开。全司 400 余名项目关键岗位人员及职能部门员工，通过现场授课形式参加。

人才，是强企之基、发展之要、竞争之本。建设公司坚定实施人才发展战略，积极建立和完善引才、育才、留人、激励人、教育人的制度和措施，力争用 2-3 年时间打造一支高素质、强执行、勇担当的项目关键岗位人员队伍，满足行业政策和企业发展的需要，为公司高质量发展积极赋能。

供稿：建设公司 / 李丹



建设公司 2022 年项目关键岗位人员总结表彰暨培训大会。

置业公司深入学习领悟集团十六字工作方针

【本报讯】为深入学习领悟十六字工作方针，落实全年各项工作，置业公司于 2 月 18 日下午组织全员在管理中心 207 会议室深入学习贯彻集团开年工作会及十六字方针精神。

会议重温了董事长列席置业公司小组讨论重要讲话；随后，全员学习领悟典型发言，工程部规划主管王琦作为优秀员工代表作领悟发言，副总经理张志云代表中高层领导发表讲话。

公司总经理彭再魁在会上作动员部署讲话。他要求，置业公司全体人员要进一步学习领会十六字工作方针，要将十六字方针融入贯通到 2022 年各项工作内容。要客观分析当前房地产市场环境，居安思危，坚定信心，凝心聚力，将危机扭转成机会；要思路清、方案细，促实施、深刻分析当前市场形势和本年度工作目标，制定详细且实效的举措；要加强管理，勇于自省，敢于担当，提升专业能力、水平；要以业绩论英雄、论成败，要一切以效益为目标。针对董事长部署“做好土地开发规划”和“提升整体旅游景区品质”两大工作，彭总要求全员结合各自工作实际来认真学习、深刻体会，以只争朝夕、勇于担当、敢于奉献的精神来完成。他认为要想完成今年的目标任务必须要做到两大举措，一是要有“品牌 + 品质”的核心战略目标，要高

高举起顺天品牌，使它更响亮，要做强洋沙小镇产品品牌，强化洋沙小镇产品品牌意识，以产品质量赢得市场份额，以产品质量打动消费者，在规划、设计、建设工程中做出高品质、高品质的产品，为客户提供好的产品。二是要做到破瓶颈、扫障碍、谋未来、提效能四个目标，采取分类施策、精准发力的方法强势破局；“以配套促入住、以入住促销售”，完善教育、医疗、交通等配套设施，促进业主人住率，形成良性循环；要加强与政府职能部门之间的沟通，采取一切有效办法，扫清阻碍公司发展的障碍；要有企业自身战略规划，发展方向和产业规划，成为真正具有市场竞争力的地产开发公司；加强市场分析和产品研发，产品决定市场，摸清客户心中所想所需，设计、建设出优质的产品。同时，加强人才培养、培训，做好人才储备，提升团队专业技能水平；建立一套科学、严谨、规范、有序、精细、高效的考核机制，施行绩效考核与优胜劣汰制（末尾淘汰制），打造沟通强、协调强、同心、同德、同力有战斗力的队伍。

目标在前，责任在肩！2022 年，置业公司全员统一思想，统一步调，同心协力，为推进公司发展更进一步、年度任务圆满完成不懈努力！

供稿：置业公司 / 朱文瑾

时 政 要 闻

匠心筑梦 勠力同行

——湖南顺天项目管理公司 2021 年度总结表彰大会



总经理胡杰作 2021 年度工作总结报告及 2022 年工作部署。

【本报讯】金牛昂首辞旧岁，瑞虎阔步迎新春。为感谢所有同仁的辛勤耕耘和无私奉献，为答谢合作伙伴的充分信赖和大力支持，湖南顺天项目管理公司于 2022 年 1 月 25 日在顺天·黄金海岸大酒店隆重召开 2021 年度总结表彰大会。顺天集团董事长苏松泉、副总裁胡慧敏、副总裁苏行，53 位施工班组代表、28 位供应商代表，公司全体同仁共 420 人参加本次年度总结表彰大会。

总经理胡杰作 2021 年度工作报告，他表示，2021 对于项目管理公司是极不平凡，也是值得铭记的一年！这一年，全司上下坚持以董事长提出的“十五字工作方针”为指导思想，全面贯彻落实年初制定的决策部署，顺势而为，乘势而上，公司年度

产值突破 20 亿元，创历史新高。2021 年我们在管理意识、进度产值、项目结构、质量安全、招标采购、成控合约、财税、预算结算及团队和团队建设等方面都有所提升和完善。但我们不能满足于现状，在肯定成绩的同时，也必须清晰的认识到工作中存在的问题与不足，在今后的工作要积极采取措施与办法，稳步进行优化与改进。2022 年，公司将把重心放到经营指标、管理目标、业务目标等方面，下沉责任、分解落实，同心协力、阔步前行。新的一年，我们要有更加坚定的信心，面临复杂的内外部形势，我们要以“咬定青山不放松”的韧劲，紧盯目标奋勇前进。项目管理公司一定能顺势应势、争先奋进，为集团的发展贡献更加强大的力量！



2022 年 1 月 25 日，项目管理公司 2021 年度总结表彰大会在顺天·黄金海岸大酒店隆重召开。

副总裁苏行宣读《2021 年度表彰决定》。大会对团结奋进、发愤图强的先进集体和先进个人，积极配合、鼎力支持的优秀合作伙伴进行了表彰。

顺天集团董事长苏松泉先生作重要指示讲话。他首先对项目管理公司在 2021 年取得的成绩给予了肯定，对获得表彰的先进集体、个人表示了祝贺。他表示，项目管理公司经营指标的超额完成离不开两点：一

是唯有汗水才能浇灌丰收的喜悦，做任何事情都是有回报的，唯有汗水才能营造品质，营造成绩。付出汗水，既是为了事业，也是为了家庭；既是为了做出优秀的产品，也是为了国家发展做出自己的贡献。二是唯有实干才能实现目标和价值，获得好的成绩不是一日之功，是靠持续的真抓实干；是靠我们的优秀员工们牺牲个人利益，扎扎实实奋斗在项目一线。

2021 年，大家都付出了、拼搏了、奉献了，这种不计得失的优良传统要继续发扬；我们全体员工要以项目为家，精诚团结、扎实管理、再创佳绩。2022 年，要从控制成本、提升品牌、转变观念等方面来狠抓项目管理，逐步规范、加强对项目经理的培训，提升项目当家人的担当、人品、专业等各方面能力。美好的生活都是靠我们用自己用汗水和实干做出来的。

项目管理公司作为集团大集体中稳健发展的队伍，全体员工要同心同德，注重实干、责任、担当、专业与人品，努力将公司继续做大做强。

瑞气呈祥舒万物，同心同德开新篇。2022 年，湖南顺天项目管理公司全体员工将以昂扬的斗志、崭新的面貌，抢抓新机遇、迎接新挑战，携手奋进，再创新的荣光！

供稿：项目公司 / 黄紫莹

喜 报

湖南顺天洋沙湖置业有限公司获“湘阴县 2021 年度纳税大户”奖，苏行被授予“新湘阴建设杰出贡献奖”、“荣誉湘阴人”两项殊荣

【本报讯】在 2 月 12 日湘阴县人民政府隆重召开的湘阴县首届企业家大会暨优化营商环境“品牌提升年”动员会上，湖南顺天洋沙湖置业有限公司获“湘阴县 2021 年度纳税大户”奖，公司法人代表苏行被授予“新湘阴建设杰出贡献奖”、“荣誉湘阴人”两项殊荣。

过去一年，洋沙湖置业公司面对国家宏观调控以及经济下行压力与疫情带来的影响，秉持“湘湖文旅地产引领者”初心理念，全力推进工程建设，加快地产品牌开发，以精益

求精的工匠精神持续专注打造洋沙湖优质产品，以“以邻为亲、与邻为美”的核心价值观为客户提供高品质服务，为湘阴县域经济发展和改善人居环境做出了突出贡献。此次，湘阴县委县政府授予的荣誉与奖项，是对公司成绩的褒奖，更是对公司践行诚信经营理念、履行社会责任的肯定。奖项的获得，标志着洋沙湖文旅地产品牌社会影响力与市场知名度的进一步提升。

供稿：置业公司 / 朱文瑾



2 月 12 日，湘阴县委书记李镇江为集团副总裁兼置业公司法人代表颁奖荣誉证书。

顺天·洋沙湖小镇荣获 2021 都市文旅价值典范楼盘称号

【本报讯】顺天·洋沙湖小镇迎重磅喜讯。顺天·洋沙湖小镇在第二届“美丽长沙·美好生活”高峰论坛暨 2021 长沙美丽楼盘评选与诚信金牌企业表彰宣传活动中获评“2021 都市文旅价值典范楼盘”称号。

此次表彰活动是基于“十四五”开局之年，省委省政府提出把“三高四新”战略作为湖南发展的指导方针，为体现长沙作为省会城市在实施这一发展战略中起到

的引领带头作用，长沙率先提出并实施“精美长沙”建设发展规划的背景下举办，旨在践行落实“精美长沙”建设目标，为市民提供美好宜居环境，提高幸福生活指数，

向全社会推广更多优秀房地产开发项目，宣扬“美丽长沙·美好生活”，表彰房地产开发诚信金牌企业，在全行业树立良好的诚信经营氛围。这一喜讯，彰显出社会各届对顺天·洋沙湖小镇项目的认可，同时也是顺天·洋沙湖小镇——湘江新区度假生活范本的有力佐证。

供稿：置业公司 / 孙成





榜样就是力量！让我们向先进学习，向榜样看齐，向奋斗者致敬！

【编者按】2021年是极不平凡、极其不易的一年，面对世纪疫情和百年变局交织的严峻形势，集团各产业板块沉着应对复杂严峻的国内外经济形势与市场环境，砥砺前行、步履铿锵，众志成城、坚忍不拔的并肩奋战在各产业战线，共克时艰，逆势而为，以“明责任、精专业、会经营、懂管理、有理想”十五字方针为指导，认真贯彻落实“五大意识”和“六个力”，用勤劳、智慧、勇气和汗水取得了不俗的经营业绩，品牌建设再结硕果，发展质量和韧性进一步增强，收获了全集团安全平稳发展的一年，各产业板块呈现出稳中向好，稳中提质的好态势，充分彰显了顺天人迎难而上、逆势而为的拼搏精神。这些成绩的取得来之不易，凝结着集团全体奋斗者的心血和汗水，彰显了不同凡响的顺天精神与顺天力量，更涌现出一批爱岗敬业、勇于担当、甘于奉献的先进集体和先进个人。为弘扬先进、树立榜样，特此张榜公布，望全体顺天人以先进为标杆，以典型为榜样，立足岗位，扎实工作，用实干托起幸福梦想，用奋斗成就百年顺天！

湖南顺天集团 2021 年度总结表彰光荣榜

一、先进单位：

湖南顺天项目物业公司



集团董事长苏松众为湖南顺天项目物业公司颁发“2021年度先进单位”奖。

二、先进部门：(4个)

湖南顺天建设集团有限公司：人力资源部
湖南顺天项目物业公司：成控合约部
湖南顺天旅游投资开发有限公司：酒管中心
湖南顺天物业管理有限公司：顺天国际金融中心项目



集团副总裁胡慧敏为“2021年度先进部门”颁奖。

三、优秀经理人：(4名)

湖南顺天建设集团有限公司：童际
湖南顺天项目物业公司：李海仑
湖南顺天旅游投资开发有限公司：任照军
湖南顺天物业管理有限公司：黄科



集团副总裁苏行为“2021年度优秀经理人”颁奖。

四、优秀员工：(31名)

湖南顺天集团总部：余荣
湖南顺天建设集团有限公司：陈敬、刘钧荣、冯欣如、何旭升、贺宇、宁慧凤、彭敏、袁耀东
湖南顺天项目物业公司：黄玲、黄哲、彭向东、吴宇、杨帝、朱莹
湖南顺天房地产开发有限责任公司：廖克力
湖南顺天旅游投资开发有限公司：刘莎、刘友红、张铂、张敏策

湖南顺天洋沙湖置业有限公司：刘友华
湖南顺天酒店管理有限公司：罗勇宏
湖南顺天黄金海岸大酒店有限公司：何玉波、尹洁、夏冬莲、万勇
湖南顺天物业管理有限公司：夏斌、樊超、胡红州
湖南顺天沙湖现代农业科技有限公司：姜峰、陶瓷利



建设公司总经理陈静如为“优秀员工”颁奖并合影。



项目公司总经理胡杰为“优秀员工”颁奖并合影。



置业公司总经理彭再能为“优秀员工”颁奖并合影。



建设公司副总经理刘峻为“优秀员工”颁奖并合影。

经验交流

顺天集团 2021 年度先进单位

——项目公司总经理 胡杰



项目公司取得的成绩来自董事长的亲自教诲和集团的精心指导，来自各兄弟单位特别是建设公司的大力支持，更来自于全体员工的辛勤工作和努力付出。成绩和荣誉属于为公司做出贡献的每一个集体和个人！

2021年，是极不平凡，也是值得铭记的一年！这一年，大家忙了一年，付出了，奉献了，也收获了。这一年，全司上下坚持以董事长十五字工作方针为指导思想，全面贯彻落实年初制定的决策部署，顺势而为，乘势而上，年产值、年回款两指标均超额完成任务并创历史新高，公司朝着高质量发展迈出坚实步伐。

管理意识显著提升。组织架构不断健全，岗位职责逐步明确，追责体系日渐严格，实现由公司到项目，由项目到班组，由班组到工人逐级严格的管理体系；并从半截砖、落地灰、钢筋头等细节要求入手，全面掀起了项目精细化管理热潮，质量、安全、成本管控效果稳步向好，实现了从公司要求到班组自觉遵守的转变。

进度产值取得突破。所有项目都根据年度目标制定了5-30、12-30、百日攻坚劳动竞赛等阶段性的节点目标计划，全力实施，施工产值突破20亿，创历史新高。

质量安全更有保障。公司督查小组坚守工程建设第一线，严格落实监督责任，全年共向各个项目部下达整改通知单139份，涉及人员履职、进度、质量、安全、文明施工、成本控制等各类问题近千余项；开具罚单297份，累计罚款金额达1346350元；对在季度综合考评、百日攻坚劳动竞赛、观摩创优工作中表现优良的团队和个人奖励共计932700元，实现了严格管理的常态化。全年荣获全国AAA工地一项，芙蓉奖一项，省优质工程奖两项，举办质量安全标准化观摩一次，获得市级绿色施工示范工地三项，所有纳入考评的项目均达到两次以上季度考评优良。

招标采购更加规范。公司进一步优化流程，规范管理，整合资源，降低成本，全年22个项目共完成班组、材料招标采购工作189项次，高效无误的

完成了汨罗公路碎石、沥青、波形护栏等大宗材料的采购工作，为项目顺利建成通车提供了有力保障，顺利完成了北城首府、九龙、前进等房建项目钢筋、混凝土、砌块等各类主要材料的采购工作和木工、泥工、钢筋工等班组的招标定价工作。

成控合约全面加强。继续完善了合同模板、合同审批流程，基本做到了招采定价后三天内完成合同编制并进行审批，提高了合同签订时效性。年度共完成各类合同签订1721份，在建项目施工班组进度款审批1420份、结算单审批965份；在招采、合约、审计职能上，健全了成本管控制度，建立了技术指标库、成本数据库，要求项目从开工开始，成体系、分阶段、实时、准确的统计成本数据，分析项目效益，严格控制施工成本。

财税工作不断夯实。严格按照合同节点催收工程款回款，全年共收回工程款逾12亿元；严格执行公司财务授权审批流程，网银二级审核制度，全年实现对外支付零差错；严格落实成本分析制度，指导项目采购、合同、支付等工作，夯实各项成本；严格资产管理，每月进行账实核对，账账核对，及时对完工项目进行盘点，督促项目都将闲置材料及时转移或退库，有效保障了公司资产安全和周转利用率。

多措并举推动预算结算工作。公司预结算工作由总经理亲自抓，预算部具体抓，所有项目经理“管生产必须管经营、管结算、管验收”，切实全面担负起责任，确保结算工作不拖后腿。全年共完成汨罗公路等8个项目预算编制，6个项目预算对审，11个项目的结算编制以及6个项目的结算对审工作，并将该项工作由以前的竣工结算阶段前置到开工阶段，为项目招标采购、成本管控、计量支付、提供精准有力支撑，为竣工结算节省时间。

从严从实加强团队和队伍建设。全年根据业务需求招聘管理人才116人，新增中、高级工程师、注册一级、二级建造师、九大员等专业证件共计63人次；以企业文化、职业道德、专业技能为基础开展工程质量、安全、技术、材料、预算、财务、信息化等学习培训活动50余场次；共向集团《顺天报》组稿和投稿46篇，收集天天慈善一元捐87820元，开展员工满意度调查工作及合理化建议收集工作2次，员工满意度达到90%以上。

成绩只能代表过去，未来任重道远。此次项目公司获得集团先进单位，是集团对我们的肯定，更是对我们的鞭策，也必将成为我们奋勇前进的强大动力！2022年，我们已步入新的征程。请董事长和集团放心、新的一年，我们将更加团结一心、开拓进取，努力学习，务实工作，为集团发展做出更大努力！

优秀经理人代表发言

——旅游公司 任照军



我是旅游公司绿化养护中心任照军，主要负责洋沙湖的高尔夫、小镇、水世界、湿地、花海的绿化种植、养护等工作。这是一份很平常的工作，没有建筑行业同事们的日夜操劳、风险重重，也没有服务行业同事们的迎来送往、隐忍委屈，但能够获得优秀管理者这份殊荣，是公司和集团对我的褒奖。今天我能作为优秀代表发言，更是不胜荣幸！我想跟大家分享——顺天文化是我工作的信念和内心的源动力。

我2014年7月加入顺天集团，中间因个人原因短暂离开几个月，得益于董事长和集团胡总、张总不计前嫌，我再次加入顺天大家庭。我想，顺天吸引我的主要原因是：高层管理者的知行合一。各位家人们，我们都有在其他单位工作过的经历，有很多地方的领导会告诉我们，公司是如何包容，如何人性化，但实际做到的，却很少。顺天集团上到董事长，下到中、高层管理人员，他们从不把这些话挂在嘴边，他们只是用实际行动和付出让我们真实感受到，这是一份顺天独有的人文关怀。在这样的环境和这样一群人的耳濡目染中，如果再有歪风邪气、不作为、不担当，那就会对不住自己

的良心。

董董事长说过：“人勤春来早，奋斗正当时。”在绿化工作中，除了计划工作之内的安排，我经常会在接手很多看似跟本职工作“没关系”的工作，比如在湿地麋鹿园围1300米的围网安装，做到人鹿分离，协助完成花海“建党100周年”桁架制作、高尔夫6万棵茶树的摘取茶籽等。这些工作，时间紧、任务重，都必须靠一个“勤”字来解决，没有办法在上班时间内完成，于是我带领部门全员加班。上班干不完的事情，加班干；工作干不完的事情，节假日接着干。“一个人心在哪里放，哪里就会有力量”，只有内心深处认同“勤”字，认同“勤”的文化，勤努力，勤奋斗，我们工作起来才会有干劲，奋斗起来才会有力量。“一个人在哪里，收获就在哪里”，把所有集团要求的事，都当成自己的事，把所有与公司相关的事，都看成是分内之事，才会让我们由心而发，去跟着集团的决策，跟随公司发展的脚步去迸发活力。既然要做，就必须把一件事情做好，不然的话，事情做了，时间也花了，又没有出成果，既浪费自己的职业生涯，也对不住自己的一份薪水，更是辜负了集团的信任和期望。这些是我对企业文化个人浅见，并且我也会坚持这样做下去。

在这里，我也要感谢我的团队，是他们的勤劳坚定，同力而行，大家心在一起，行动和步调一致，部门的工作方能获得公司的肯定。也正是因为有团队的每一位成员给我力量，使我更加坚定，只有对工作落实不讲条件，对工作任务全力以赴，才能对得起团队的支持和集团的信任。

前行的路上，既要抬头看天、胸怀大局，又要脚踏实地、埋头苦干。唯有奋斗，不负春光。未来，我会更加努力，带着一份对集团的感恩之心，以更强的执行力，一步一个脚印地走下去。

先进部门代表发言

——建设公司人力资源部 陈斌



回顾这紧锣密鼓的一年，有收获的喜悦、有付出的艰辛、也有感动委屈的泪水。2021年，面对建筑市场政策改革，项目关键岗位人员证相符、全省各级纪委大数据分析、标后稽查等工作任务空前艰巨的情况下，人力资源部在总经理直接领导下，全面贯彻董事长的指示和集团工作会议精神，紧紧围绕公司发展战略和生产经营计划，部门上下精诚团结、勇于担当、主动作为，大胆变革，在各部门的积极配合下，高效优质地完成了各项工作任务，有力地保障了公司的稳定发展。

凝聚力、优化环境“群雁高飞头雁领”。作为部门“领头雁”，团结部门成员，凝聚部门合力，建设一个“干实事、负责任、求实效、树形象”的坚强团队，既是职责所系，也是员工所期望的。我们采用日常工作茶话会、重点工作部门会、难点问题汇报会的工作方法，通过年初梳理部门流程、优化工作，重新制定《部门规范管理工作流程手册》、《员工岗位职责》，年中，我们将部门事务再次进行分工，成立3个组，进一步明确各岗位职责、压实工作任务；年底，我们组织召开工作述职会，对2021年工作进展总结与改进，对2022年工作进展统筹安排。逐渐成为一支上下齐心、朝气蓬勃、齐心协力干实事，真心实意沟通的坚强团队。

始终不断提高团队修养和思想品德建设当作部门大事，以“不断提高服务水平、传播正能量风气”为核心，对员工严格要求、对来访者指导服务到位、对委派人员发布廉洁声明等措施，营造良好的人力资源管理环境。

责任上肩、深化改革这是一个能干事的时代，这是一个能做事的公司，能在这里工作，是每一位顺天家人的骄傲。荣誉在身也就意味着责任在肩。2021年，是建筑行业规范管理全面落地的一年，也是各级纪检和建设行政管理部门严格督查的一年。人力资源部工作遇到空前的困难和挑战。我们深知：责任在肩，唯有主动求变创新，才能奋力前行。针对项目人证相符率不达标的问题，我们采取了以下工作举措：1.结合公司部门实际情况及公司发展需求，大刀阔斧开展了部门制度建设，通过健全《委派人员文化纪律处罚条例》、《委派人员管理办法》等管理制度，让委派人员管理工作有章可循；2.我们突破条条框框和各类关系，大胆改革，进行了证件

结构精简优化。清退了276人挂证人员，节约公司成本，为人证相符铺路；3.针对持证上岗人员严重不足的实际状况，公司加大人员招聘力度，逐步完善应聘流程，扎实做好人力资源和培训的工作，不断充实和优化委派人员队伍。全年招聘引进234人。4.通过积极处理在建项目关键岗位人员变更、督促项目组织自有团队成员报考施证上岗资格证和加大关键岗位人员委派力度，2021年，公司人证相符率由上年的百分之十九，提高到百分之六十七，项目关键岗位人员人证相符率稳步提升，为公司人力资源管理赢得了新的局面。

空怀心态、勤奋努力在2021年全年工作中，人力资源部上下齐心，真抓实干，激情洋溢，务实工作，奋力开拓，为大家展现了一个优秀团队干事创业的精神气。一切过往皆为序章，越是取得成绩，越要冷静，居安思危、知难而进，在半年度先锋表率团队的掌声面前，不骄不躁，把荣誉当成奋进的鞭策。通过了解同行人力资源管理、培训等制度，以及政策变化要求，我们还是看到了部门的不足和差距。在疲于应付各种检查、各种电话、各种沟通协调工作的日常状态下，组织部门员工进行“阳光心态”专题培训，让大家有了更强的凝聚力和向心力。面对困难请求帮助，协同解决，联动公司相关部门通力合作，达到完成任务解决问题的最佳效果。

2022年我们将深入贯彻集团与公司的工作指示精神，再次扬帆起航。海纳百川，有容乃大。我们会主动“空杯”，倒掉曾经优秀的光环，倒掉过时的思想观念和旧工作方法，倒掉安于现状、不思进取的工作态度，认认真真做好每一项基础工作，奋发努力争取每一寸进步。

优秀员工代表发言

——物业公司 夏斌



我是顺天物业公司洋沙湖地产项目秩序部的一名副班长。今天，我满怀着感恩和激动的心情，作为年度优秀员工代表走上这个舞台。首先，特别感谢顺天集团给了我展示自我的平台！虽然我进入顺天这个大家庭的时间并不长，但在这里，提升的不仅仅是我的职业素养和岗位技能，更是对我思想和觉悟上的一次洗礼。从“五大意识”、“六个力”、“八个更”、“十六字方针”到“明责任、精专业、懂经营、会管理、有理想”，董董事长的每一句箴言都是我努力前行的动力和源泉。

回首2021，在公司同事和领导的支持与帮助下，我从一名秩序部员工成长为一名基层管理者。角色的转换，让我清晰地感受到做到一名顺天人所肩负的使命与责任。也许在很多人的眼里，秩序部是一个平凡得不能再平凡的岗位，但在我看来，做作为一名秩序部员工，担负的不仅仅是所有业主生命财产安全的保障，也是所有业主心中对顺天集团的一份信任和依赖。我的一言一行、一举一动，都直接关系到顺天的荣誉和形象。这一点，在我第一次佩戴上顺天司徽的那一刻起就已经铭记在心。

常言道：“干一行，爱一行！”来洋沙湖的这一年多的时间里，我深深的爱上了这个鸟语花香、景色宜人的地方，更暗暗发誓要在我的工作中心守护这一方“净土”。我深深的了解到，只有将这份热爱融入到我的日常工作当中，做到以公司当家，才能当成自己的家，才能真正的扛起公司和集团赋予我的这一份责任感和使命感！

2021年8月，因为君澜湾小区突发性停电，正值休息的我，第一时间主动投入到部门巡查工作中。为了及时排除电梯困人的险情，从1楼到23楼逐层电梯巡查，我一口气跑了六栋住宅楼，一直坚持到半夜1点恢复用电。接下来的一个星期，在公司和集团领导的支持帮助下，小区内双向应急电源正式启动使用，君澜湾项目再也没有停电的隐患了，业主们纷纷在群里称赞物业公司的应急处理及时有效。12月的一天，我和朋友在夜跑时，发现有业主焚烧垃圾导致周围花草着火，赶到现场时已是浓烟滚滚。在巡逻车无灭火器数量有限、附近又没有消防栓的情况下，我和队友只能用水桶提湖水来灭火。最终，在其他赶来支