

技能竞赛

展示职业技能 弘扬工匠精神

[本报讯]首夏犹清和，芳草亦未歇。为进一步提高员工的业务知识水平和操作服务技能水平，促进员工的交流学习，在初夏之际，洋沙湖酒店管理公司举办了第二届员工技能比武大赛。通过各部门前期的精心准备和组织培训下，在帐篷会议接待中心拉开了比赛的帷幕。总经理陈祥进行了赛前动员，指出此次比赛的主题是“岗位练兵，技术比武”，介绍了本次比赛的目的、意义，希望参赛选手能够以此次比武为契机，苦练内功，挖潜



旅游公司酒管版块第二届员工技能比武大赛获奖者合影。

展现的是酒店对外服务的形象，对选手的综合素质要求较高。“中餐现场厨艺比拼”对参赛的5名中餐厨师进行了指定菜式和指定原材料自由创作发挥两道菜品的考核，主要考察选手烹调技能的熟练性、美观性和食品营养搭配能力重点突出文化主题的创新性，这是大酒店餐饮保持菜品不断研发的基本要素。所有的参赛选手在实际操作时从容应对，熟练有序，在这个技术的舞台上，他们把自己熟练的操作技能尽情地展现了出来。同时，通过与其他同事的对比，发现了自己的不足之处，深知“精于本职”的重要性。

“中式标准摆台”和“客房中式铺床”同时考验选手实际操作的娴熟度，这可不是一时半会临时抱佛脚能学来的，需要长期以往地不断操练、用心练习而取得的内功。“前台入住办理”考验的是前台接待员在接待客人进行入住手续办理时，是否熟悉酒店各项产品知识，是否能从容应对客人提出的各项问题，

供稿：旅游公司 / 易双

企业文化

人生在勤，不索何获

——记旅游公司 2020 年第一期企业文化活动

[本报讯]2020年6月2日下午，旅游公司2020年第一期企业文化活动在洋沙湖多功能宴会厅举行，集团副总裁胡慧敏、集团督察小组组长张菱、物业公司常务副总经理吴文彬、物业公司常务副总经理王辉、农业公司总经理何建新作为嘉宾出席。

该主题活动是集团内第一次由公司自发组织的系列企业文化主题活动，旅游公司内部各中心、部门轮流制定方案，组织活动开展，旨在通过一系列严谨又不失乐趣的活动强化旅游公司全体员工对集团企业文化的深入了解，创建积极向上的良好团队氛围，弘扬正面学习榜样，传递正能量，增强员工的企业忠诚度。此次活动过程分三个环节进行，诗歌朗诵



比赛游戏环节、知识抢答赛。诗歌朗诵比赛是本次活动的重头戏，从各部门、中心的现场表现不难看出他们对本次活动的重视和用心，诗歌的制作及知识抢答紧紧围绕企业文化，歌颂集团向上精神，得到了在场集团领导的肯定。

企业文化是企业生存的根，是企业发展的魂，也是现代企业发展的核心生产力。集团总裁苏泉先生十分重视集团文化建设和传承，他指出：文化是企业的软实力，要用心企业文化来鼓舞、激励员工，带动企业的发展。顺天企业文化经过二十年的打磨，集团文化理念体系、文化工作体系建设和文化工作组织制度建设及文化活动开展等方面取得了一定的成果。集团按照“做硬文化软件，做实文化硬件、擦亮文化

供稿：旅游公司 / 黄金勇

企业之石

高屋建瓴，把握未来

——项目考察过程的几点感悟

2020年是顺天集团发展五五规划的键之年，任重而道远。作为集团上台阶、展辉煌的重大项目，顺天总部大楼项目顺势而为，成为集团全员关注的焦点。项目的启动、规划和建设，无不牵动着每一位顺天人的心。房产公司按照高起点、高标准、五十而不落伍的要求，肩负起总部大楼建设的重任，我们必须站在高度想问题，谋未来。在春夏之交，疫情风险降低之际，房产公司组织对长沙市内优质项目进行了考察学习，深切感受市场上先进的发展理念，解放思想再出发。

一、项目定位之重要性
不论是住宅还是商业项目，前期定位都是地产项目运作的基础，是项目销售、招商和运营的指导原则。对项目来说，准确的前期定位是获得成功的先决条件，一旦定位出现偏差，带来的后果是灾难性的。区别于有成熟开发流程的大公司，如万达等，我们做项目建设，更要注意定位的系统性，明确目标客户和目标客群，根据事物的发展规律研判事物的发展趋势，要求参与的每一个人都要有清晰的认识。

二、团队能力之专业性
通过对项目的实地感受和学习，团队专业性的效率和结果，给我们留下深刻的印象。如专业做写字楼开发运

营的楷林国际，从项目的前期和后期维护、对客户市场的精准把握、大楼公区的细节设计、接待面客人员专业的解答等，无不体现团队超强的战斗力和专业性，与顺天人职业意识之一的“专业技术意识”不谋而合。比对我们的总部大楼项目，也应适时要求集团各职能部门和部门，充分发挥各自所长，通力协作，从策划、设计、施工、招商、运营、物业服务等方面展现顺天的专业能力。

三、景观设计之冲击性
要想有稳定的客户和忠实的粉丝，站稳根基系老客户是重中之重，吸引老客户的最主要原因是服务的质量和品质，这样才能带来品牌效应。这点在运达中央广场项目上得到印证。位于梅溪湖的建设从进入大门的那一刻起，就被苏州园林亭台楼阁的景观所折服。作为长沙唯一下沉式风格庭院，正置业顾问所言，豪宅卖出了刚需盘的氛围。而珠江颐德公馆外挑面向湘江的观景阳台，湘江碧水的自然风光一览无遗，轻松打动新时代的年轻客户。景观的设计和实施到位，作为日新往复健康和享受的消费风向，莫不引人注目。

四、产品功能之独特性
在目前严峻的市场条件下，大公司都发出了“活下去”的呼声。作为定位于精品项目的顺天房产，更要对产品的功



苦练内功，助推顺天酒店财务管理提升

——记顺天酒管公司《财务管理培训》

[本报讯]为加强顺天酒店人才培养，提高顺天酒店财务人员管理水平，扩大财务人员的专业度，2020年6月18日，酒店管理公司在黄金海岸大酒店举办了顺天酒店板块《财务管理培训》。本次培训得到了集团审计部、顺天凯宾斯基酒店、黄金海岸大酒店、洋沙湖渔窑客栈财务人员的积极响应和参与，来自四家单位共计40余位财务人员参加了本次培训。

本次培训是酒管公司进一步加强督管理职能，提升顺天酒店管理水平的重要举措。2020年，酒管公司根据集团“百亿顺天，百年顺天”的战略发展要求，开展各类管理培训和活动的方式，加强顺天酒店人才培养和储备干部管理工作，为顺天酒店发展并做大做强积蓄人才管理新动力。

供稿：酒管公司 / 肖榕



消防无小事 责任重泰山

——顺时物业组织上半年度消防安全知识讲座

通过此次培训，公司要求各项目、各部门，要深刻吸取近期国内火灾事故的教训，强化四项措施，构筑物业消防安全“防火墙”，做到警钟长鸣，预防为主，防消结合。一是消防知识普及到位，做到举一反三，向员工及业户大力宣传科学防火知识及火灾现场自救及逃生常识；二是职责任务分解到位，将防火工作细化、分解、落实到人，确保工作目标全覆盖，工作任务全落实，工作责任追究到人；三是应急预案落实到位，对火灾紧急事故处理程序、消防疏散方法、火灾扑救措施等予以明确，增强预案的科学性和可操作性；四是安全隐患排查到位。每天坚持巡查，尤其加大对重点部位的巡查力度，定期安排专人进行巡查，发现隐患及时排除。

教导员结合消防安全制度以及各类火灾案例，深入浅出的对如何树立公共消防意识、预防、杜绝可能引起消防事故的内外隐患、个人面对突发火灾事故应如何进行自救及逃生等方面进行了全面的讲解。还把手教授全校人员灭火器和自救呼吸器的正确使用方法以及注意事项，为每个人敲响了警钟，从意识上改变了一些认为消防安全工作不重要的麻痹思想。与会人员深受教育并做了详细的笔记。

供稿：物业公司 / 张婕

锤炼自我，淬炼团队，团结奋进，追求卓越

——建设公司 2020 年员工拓展活动

[本报讯]为培养员工团队精神，提高团队意识，增强团队凝聚力，5月30日，建设公司组织第一批员工前往洋沙湖拓展中心开展了以“锤炼自我，淬炼团队、团结奋进、追求卓越”为主题的户外拓展活动。

拓展正式开始之前，教官通过一系列轻快的活动，建立相互信任的和谐团队氛围。紧接着在教官的指导下，顺天建设各精英迅速组成四个小队，经过竞选队长、编排队歌、队旗等元素搭建，队伍迅速诞生出“突击队”、“雄鹰队”、“战狼队”、“快乐队”四支队伍。

上午的挑战“挑战 150 秒”，在活动中每队队员全情投入，群策群力，互助互信，积极沟通，充分发挥团队合作精神，争取在更短的时间内完成规定的项目，经过重重比拼，最后由战狼队获得了第一名。

下午的活动为“挑战毕业墙”，是以参加的全体员工为一个整体进行挑战，顺天建设精英团队克服重重困难，圆满的完成了任务，并在集团各个分子公司内以人数最多，时间最短通过了挑战，顺天建设的挑战成绩高高地写在了毕业墙上。

供稿：建设公司 / 郑周杰



《企业文化建设》专题培训会场

3

团队拓展

3

一线风采

3

重任之下，我们能行

——记农业公司外场推广

自新冠疫情发生以来，集团公司始终以高度的社会责任感为社会出资出力，得到了各政府部门的感谢及高度评价。为推动集团各分子公司的复工复产，集团紧紧围绕政府部门决策部署，及时布置，积极应对，狠抓落实，全力配合政府部门打好这场疫情防控阻击战。目前，集团各分子公司的各部门各建设项目均已进入正常化生产模式。

洋沙湖顺天搅拌站作为项目公司一个特殊的部门，每月的工作计划也有着

特殊的不可预见性。自君澜湾一期项目主体完成工后，搅拌站连续数月工作量很少。同时为了积极维护公司利益，降低成本管理，我站采取了一系列措施，并取得了相应预期效果。在工作任务不多的情况下，我站积极做好各机械设备的维护保养工作，四处寻找砂石货源，为君澜湾二期的正式开工做好准备工作。近期，由于县政府对湘江河的重新规划，我站位于洋沙湖搅拌站门口的砂石中转站面临拆除的境况。接到董事长指示，在砂石场被拆之前，我站必须尽可能的储存足够多的砂石，以备洋沙湖后期开发建设使用。收到指令后，我站各相关工作人员积极筹备，多方寻找合格货源，合理安排机械车辆立即组织转运。为了尽可能多的争取砂石存储空间和周转量，每天要保证进货不少于 9000 吨。

面对时间紧迫而且任务艰巨的情况，

我站及各相关负责人积极响应董事

长决策，紧密配合，在工作上顾全大局，

面对时间紧迫而且任务艰巨的情况，

我站及各相关负责人积极响应董事

长决策，紧密